



23. siječnja 2025.

TURIZAM U STUDENOME 2024.

U studenome 2024. Grad Zagreb ostvario je 15,6% više dolazaka i 11,0% više noćenja

U studenome 2024., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 99,0 tisuća dolazaka i 187,3 tisuće noćenja turista, što je 15,6% više dolazaka i 11,0% više noćenja turista u odnosu na studeni 2023.

U studenome 2024., od ukupno ostvarenih 444,2 tisuće dolazaka i 989,0 tisuća noćenja turista u Republici Hrvatskoj, najviše dolazaka i noćenja ostvareno je u Gradu Zagrebu, i to 22,3% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 18,9% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

Domaći turisti, u studenome 2024., ostvarili su 34,0 tisuće dolazaka i 58,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na studeni 2023. porast dolazaka za 21,5% i rast noćenja za 20,5%.

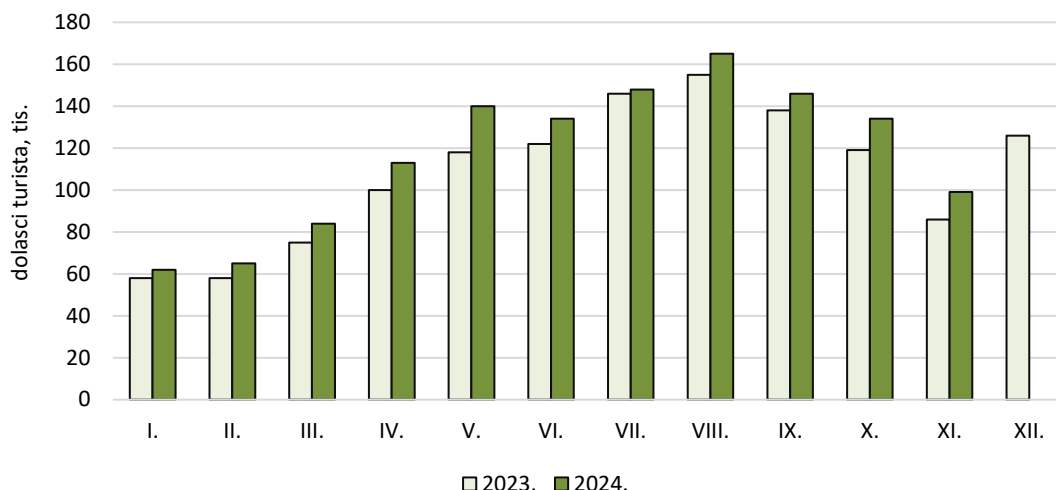
Strani turisti, u studenome 2024., ostvarili su 64,9 tisuća dolazaka i 128,9 tisuća noćenja, što je u odnosu na studeni 2023. rast dolazaka za 12,7% i rast noćenja za 7,2%.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U STUDENOME, 2023. I 2024.

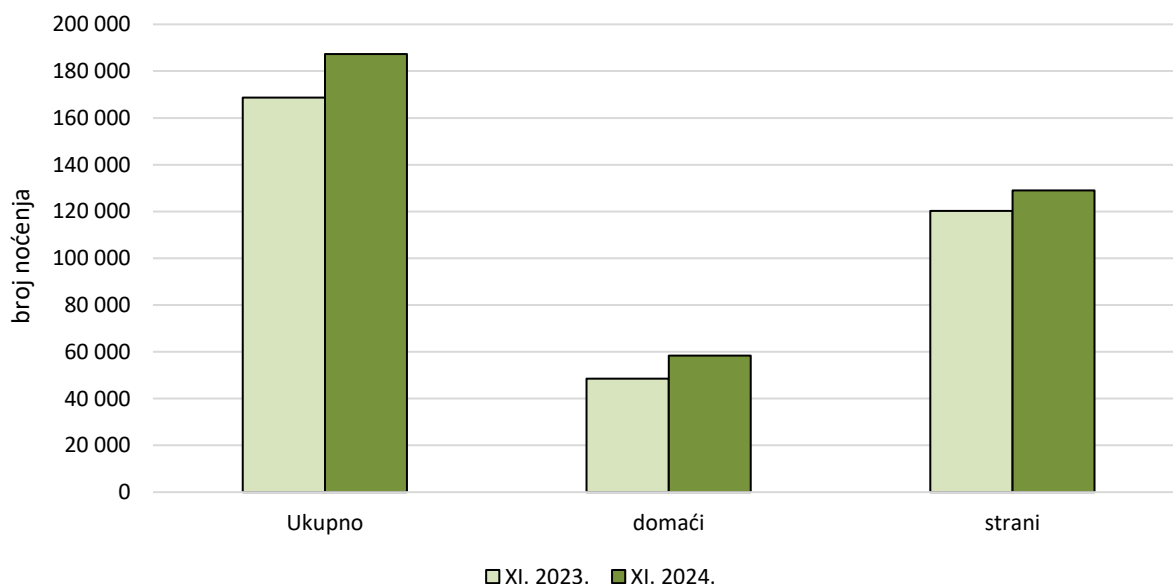
	D o l a s c i			XI. 2024.	N o ć e n j a			XI. 2024.	
	XI. 2023.	XI. 2024.	indeksi XI. 2024. XI. 2023.	struktura dolazaka, %	XI. 2023.	XI. 2024.	indeksi XI. 2024. XI. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	85 601	98 941	115,6	100,0	168 726	187 332	111,0	100,0	1,9
Domaći turisti	27 985	34 000	121,5	34,4	48 470	58 388	120,5	31,2	1,7
Strani turisti	57 616	64 941	112,7	65,6	120 256	128 944	107,2	68,8	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA, 2023. I 2024.



G 2. NOĆENJA TURISTA U STUDENOME, 2023. I 2024.

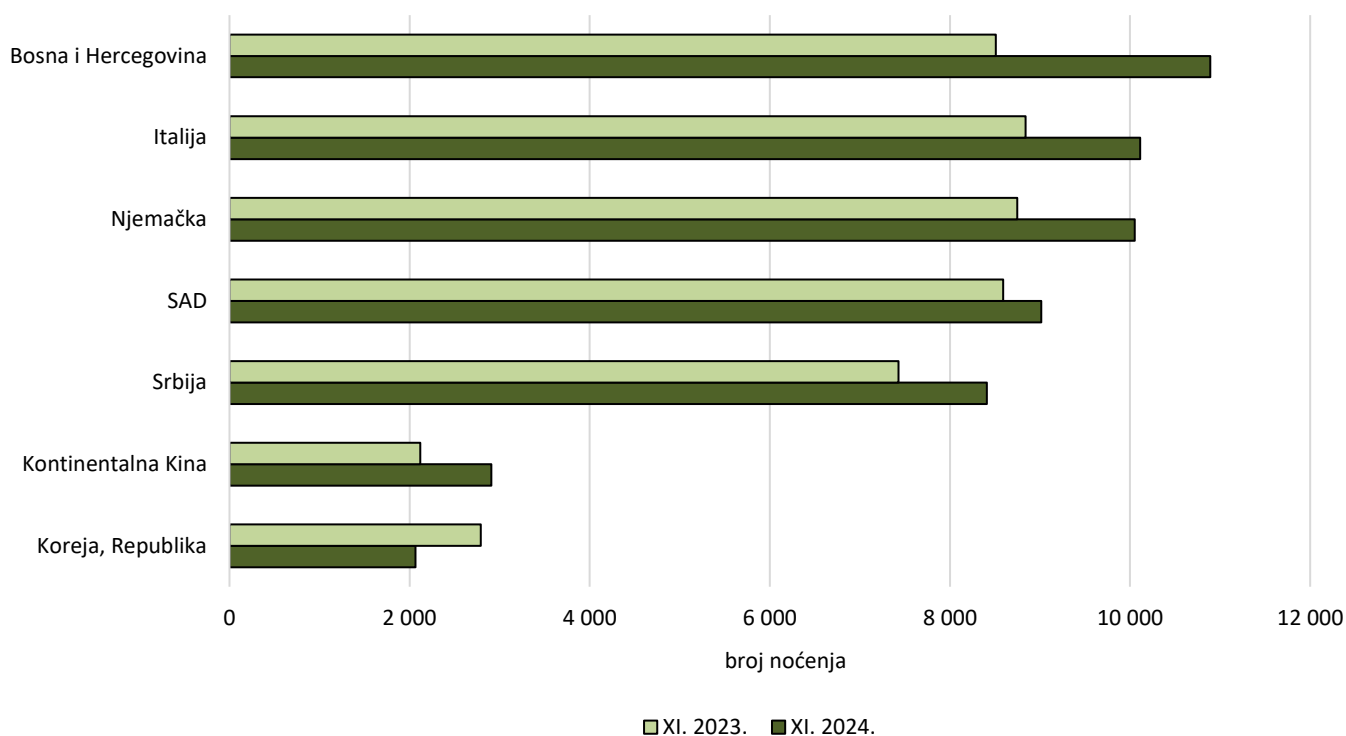


U studenome 2024. strani turisti ostvarili 68,8% ukupnih noćenja

U studenome 2024., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 68,8% ukupnih noćenja te su ostvarili porast noćenja od 7,2% u odnosu na studeni 2023. Od ukupno ostvarenih 128 944 noćenja stranih turista, najviše noćenja u studenome 2024., ostvarili su turisti iz Bosne i Hercegovine (8,4%), Italije i Njemačke (svaka po 7,8%), SAD-a (7,0%) i Srbije (6,5%). Sve spomenute zemlje ostvarile su porast noćenja turista u studenome 2024. u odnosu na studeni 2023.

Iz azijskih zemalja, koje su značajno emitivno tržište za Grad Zagreb, u studenome 2024. najveći broj ostvarili su turisti iz Kontinentalne Kine koji su ostvarili 2 906 noćenja, odnosno 37,1% više u odnosu na studeni 2023. kada su ostvarili 2 120 noćenja, te turisti iz Republike Koreje koji su ostvarili 2 067 noćenja, što je pad od 25,9% u odnosu na studeni 2023. kada su ostvarili 2 791 noćenje.

G 3. NOĆENJA STRANIH TURISTA U STUDENOME, 2023. I 2024.

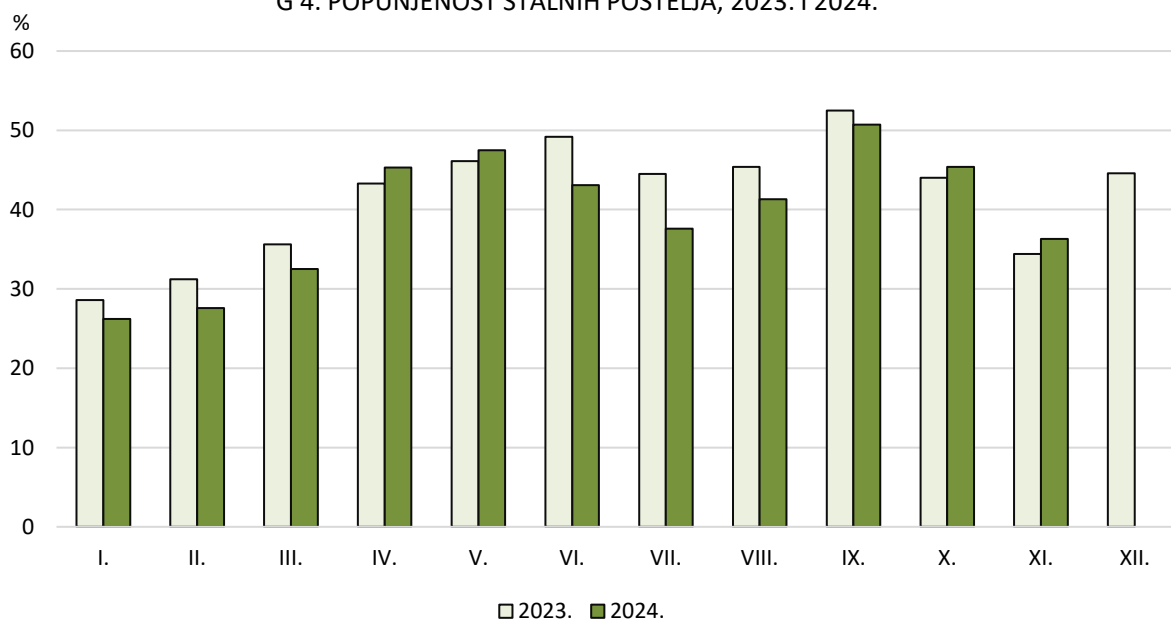


U studenome 2024. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 36,3%

U Gradu Zagrebu, u studenome 2024., turistima su bile na raspolaganju 8 042 sobe i apartmana (3,9% više u odnosu na studeni 2023.), sa 17 201 stalnim ležajem (5,3% više u odnosu na studeni 2023.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u studenome 2024. iznosila je 36,3%, što je porast od 5,5% u odnosu na studeni 2023., kada je prosječna popunjenost iznosila 34,4%.

G 4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2023. I 2024.



U razdoblju od siječnja do studenoga 2024. ostvareno 9,8% više dolazaka i 5,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do studenoga 2024., ostvareno je 1,3 milijuna dolazaka i 2,4 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. porast broja dolazaka za 9,8% i porast broja noćenja za 5,9%.

Domaći turisti u razdoblju od siječnja do studenoga 2024. ostvarili su 247,8 tisuća dolazaka i 433,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. rast dolazaka za 12,2% i rast noćenja za 7,0%.

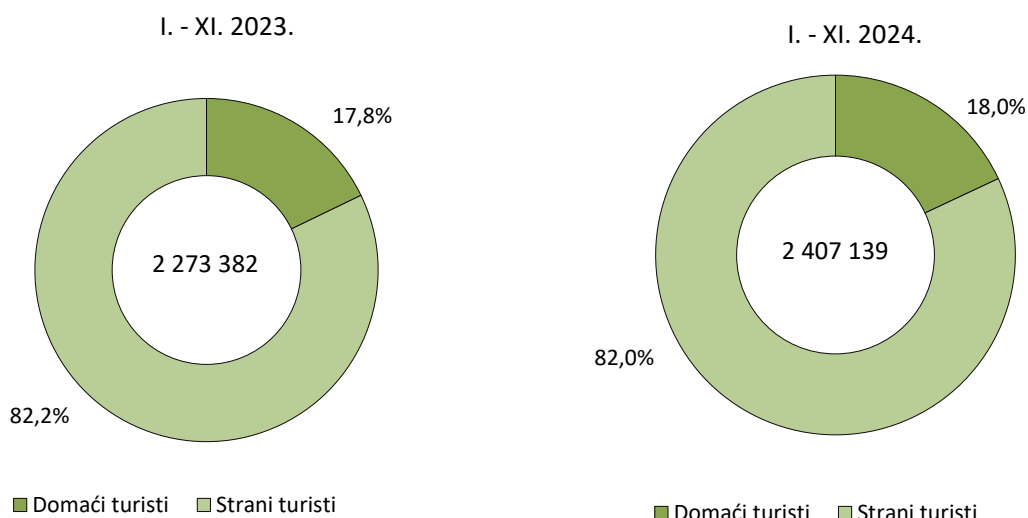
Strani turisti u razdoblju od siječnja do studenoga 2024., ostvarili su 1,0 milijun dolazaka i 2,0 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 9,3% i rast noćenja za 5,6% u odnosu na isto razdoblje 2023.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO STUDENOGA, 2023. I 2024.

	Dolasci			I.-XI.2024.	Noćenja			I.-XI.2024.	
	I.-XI.2023.	I.-XI.2024.	indeksi I.-XI.2024. I.-XI.2023.	struktura dolazaka, %	I.-XI.2023.	I.-XI.2024.	indeksi I.-XI.2024. I.-XI.2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	1 175 035	1 290 342	109,8	100,0	2 273 382	2 407 139	105,9	100,0	1,9
Domaći turisti	220 779	247 756	112,2	19,2	405 428	433 792	107,0	18,0	1,8
Strani turisti	954 256	1 042 586	109,3	80,8	1 867 954	1 973 347	105,6	82,0	1,9

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 5. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2023. I 2024.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.